Condiciones de reserva Alquiler

En julio y agosto, el alquiler se hace del sábado 17h al sábado 10h.

Todo alquiler es nominativo y en ningún caso puede ser cedido.

El alquiler solo se hace efectivo después del pago del depósito del 30% y del saldo de la estancia, es decir, el 70% restante, pagaderos 30 días antes de la fecha de llegada.

En caso de cancelación, más de 30 días antes de la llegada, se cargará el 30% de la estancia, menos de 30 días antes de la llegada se cargará la totalidad de la estancia.

En cualquier caso, los gastos de tramitación correrán a su cargo.

A falta de un mensaje escrito del cliente que indique que ha tenido que retrasar la fecha de su llegada, el alquiler estará disponible 24 horas después de la fecha indicada en el contrato de alquiler y se exigirá el pago íntegro de las prestaciones. No se admitirán mensajes telefónicos. Se exigirá un correo con todos los justificantes correspondientes.

Depósito: a su llegada se le entregará un inventario detallado del alquiler y se le pedirá un depósito de 300 € incluyendo:

Un cheque de 235 € correspondiente a los gastos ocasionados por cualquier deterioro eventual. Este cheque le será devuelto en el momento de su salida después de la comprobación o devuelto por correo dentro de la semana.

65 € en efectivo correspondiente a los posibles gastos de limpieza. Se le devolverán o retendrán si es evidente que la entrevista no ha sido realizada correctamente por usted.

No es posible realizar cambios durante el mes anterior a su llegada. Fuera de este plazo, las modificaciones solo serán posibles en función de la disponibilidad.

No se concederá ninguna reducción arancelaria en caso de llegada retrasada o salida anticipada.

Todo cliente está obligado a cumplir las disposiciones del reglamento interno.

Los Tribunales de Toulouse son los únicos competentes en caso de litigio.

Condiciones de reserva de ubicación

La ubicación solo se hace efectiva después de pagar el depósito del 30% y el saldo de la estancia, es decir, 70% restante, pagaderos 30 días antes de la fecha de llegada.

La reserva es para usted la garantía de encontrar a su llegada uno de nuestros lugares numerados. Siempre que sea posible, nos esforzamos por asignarle la ubicación que desea, o un similar, o un vecino.

Cada noche se cuenta desde las 2:00 hasta las 12:00. Toda noche comenzada es debida.

El lugar propuesto no puede ser requerido si el tiempo entre la propuesta y su respuesta excede 15 días en el momento de la reserva.

En caso de cancelación, más de 30 días antes de la llegada, se cargará el 30% de la estancia, menos de 30 días antes de la llegada se cargará la totalidad de la estancia.

En cualquier caso, los gastos de tramitación correrán a su cargo.

En ausencia de un mensaje escrito del cliente que indique que ha tenido que retrasar la fecha de su llegada, el lugar está disponible 24 horas después de la fecha mencionada en el contrato de alquiler y el pago íntegro de las prestaciones sigue siendo necesario. No se admitirán mensajes telefónicos. Se exigirá un correo con todos los justificantes correspondientes.

No se concederá ningún descuento en caso de llegada retrasada o salida anticipada. Para cualquier modificación de las fechas de estancia, no podrá garantizarse la misma ubicación.

El importe de la estancia se abonará íntegramente antes de la llegada. Cualquier cambio durante la estancia se regulará a medida (visitantes, personas adicionales...).

Todo cliente está obligado a cumplir las disposiciones del reglamento interno.

Reglamento interno

El cliente se compromete a respetar el reglamento interno, disponible en su totalidad en recepción, en particular:

- Como medida de higiene, poner la basura en bolsas de basura y depositarla en los contenedores correspondientes respetando la clasificación selectiva.
- Mantenga los perros con correa permanentemente en el camping. Los animales son tolerados en los alquileres pero por razones de higiene no deben dormir en la ropa de cama.
- Acompañar a los niños a las zonas de juegos, a la piscina y a los sanitarios. Como medida de seguridad, el uso de estas áreas de juego está prohibido después de las 22h. Los padres serán responsables de cualquier daño o degradación que causen los niños.
- Circular con precaución en el camping durante el día. Prohibición de circular de 22:30 a 7:00. Dejar los vehículos en el estacionamiento nocturno en caso de llegada tardía o salida antes de las 7:00.
- Tráfico en bicicleta permitido de 07:00 a 22:00
- Barbacoa permitida. Prohibido en las terrazas.
- Efectuar las conexiones eléctricas con tomas y cables conformes a la legislación.
- Respetar el descanso de las personas regresando en calma a los alquileres después del final del programa de animación de la tarde.
- Sus amigos visitantes deben pagar una cuota de entrada al registrarse en la recepción a su llegada. Cualquier persona adicional no declarada y descubierta durante un control se cargará desde el primer día de llegada de la familia que se aloje.
- El baño en la piscina está estrictamente prohibido fuera del horario de apertura.